

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**”) disciplinano i termini e le condizioni d’uso alle quali la società TeamSystem S.p.A. (il “**Fornitore**”), anche attraverso la collaborazione, nelle forme dell’acquisto e della rivendita, dei propri rivenditori commerciali (i “**Rivenditori**”) concederà e fornirà al cliente (l’“**Utente**”):

- (i) il diritto di fruire di un apposito modulo dell’applicativo TeamSystem Hub messo a disposizione dal Fornitore e/o suoi sub-fornitori che, mediate accesso autenticato all’applicativo, consente la fruizione della soluzione informatica denominata “Movimenti Bancari” (il “**Modulo Movimenti Bancari**”);
- (ii) il diritto di fruire delle funzionalità offerte dal Modulo Movimenti Bancari di interoperabilità e dialogo informatico tra certi flussi di dati di natura informativa predisposti e caricati sul Modulo Movimenti Bancari dagli Utenti (i “**Flussi Informativi**”) e alcuni software sviluppati dal Fornitore e licenziati, in virtù di separato accordo, all’Utente. Ciò potrà avvenire (a) in modalità automatica, mediante l’interconnessione con il servizio c.d. Corporate Banking Interbancario (il “**Servizio CBI**”) prestato da un istituto bancario partner del Fornitore (il “**Partner CBI**”) aderente al Consorzio Customer to Business Interaction (il “**Consorzio CBI**”) con cui l’Utente abbia sottoscritto appositi accordi per la fruizione del Servizio CBI, nel rispetto dei presupposti di carattere normativo e regolamentare di cui al “Testo coordinato della normativa CBI” (di seguito le “**Norme CBI**”), elaborate dal Consorzio CBI e disciplinanti il Servizio CBI prestato dal Partner CBI, come di volta in volta regolato dalle Norme CBI (la “**Modalità Automatica**”); ovvero, in alternativa (b) in modalità manuale mediante caricamento sul TeamSystem Hub da parte dell’Utente dei Flussi Informativi estrapolati autonomamente dal proprio *remote banking* (la “**Modalità Manuale**”);
- (iii) eventuali diritti e/o servizi aggiuntivi e/o prestazioni complementari, come di seguito meglio precisati.

Tutti i diritti di cui ai punti (i), (ii) e (iii) che precedono, come meglio individuati e precisati qui di seguito, sono di seguito congiuntamente definiti i “**Servizi Movimenti Bancari**”.

Le presenti Condizioni Generali integrano i termini e le condizioni previste nei singoli moduli d’ordine (Modulo di Registrazione o Modulo Online, come di seguito definiti) sottoscritti dagli Utenti (le “**Condizioni Speciali**”) per la fornitura da parte del Fornitore dei Servizi Movimenti Bancari. Le Condizioni Speciali e le Condizioni Generali sono di seguito congiuntamente definite il “**Contratto**”.

Le Parti si danno reciprocamente atto che i termini e condizioni di cui al Contratto possono essere accettati dall’Utente (i) in via diretta mediante accettazione del modulo di registrazione online di cui al successivo Paragrafo 2.1 (il “**Modulo Online**”) sul sito web www.teamsystem.com/movimenti-bancari (il “**Sito Web**”) oppure (ii) mediante sottoscrizione di copia cartacea del presente Contratto che, in questo caso, sarà composto dalle presenti Condizioni Generali e dal modulo d’ordine sottoscritto tra Utente e Fornitore o Rivenditore sulla base del modello quivi allegato sub “A” (il “**Modulo di Registrazione**”). Il Modulo Online ovvero il Modulo di Registrazione costituiscono le Condizioni Speciali. Resta inteso che in caso di discordanza tra le disposizioni delle Condizioni Speciali e le disposizioni delle Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni delle Condizioni Speciali.

1. **OGGETTO**

- 1.1 Il Contratto disciplina i termini e le condizioni dell’erogazione, eventualmente anche attraverso la collaborazione commerciale del Partner CBI, dei Servizi Movimenti Bancari al prezzo indicato nel piano tariffario di cui alle Condizioni Speciali, come sottoscritte dall’Utente e accettate dal Fornitore (il “**Piano Tariffario**”).

2. **REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE**

- 2.1 Per l’acquisto dei Servizi Movimenti Bancari, l’Utente sottoscrive con un Rivenditore l’apposito Modulo di Registrazione o, in alternativa, deve accedere al Sito Web e compilare il Modulo Online, in entrambi i casi (i) scegliendo, tra quelli proposti, la tipologia di abbonamento, comprensivo del Piano Tariffario, (ii) comunicando un proprio indirizzo e-mail valido (“**E-mail Utente**”), (iii) selezionando gli eventuali servizi aggiuntivi e/o prestazioni complementari, e (iv) accettando senza riserve le presenti Condizioni Generali (la “**Registrazione**”).
- 2.2 In caso di modifica dell’E-Mail Utente, l’Utente ha l’obbligo di informare immediatamente il Fornitore, procedendo altresì direttamente a tutte le eventuali e ulteriori modifiche che si rendano necessarie. È obbligo dell’Utente consultare regolarmente i messaggi inviati dal Fornitore sulla E-mail Utente. In ogni caso, è inteso che ogni comunicazione inviata dal Fornitore all’E-mail Utente deve ritenersi come ricevuta e letta dall’Utente stesso.
- 2.3 A seguito della Registrazione, l’Utente riceve sull’E-mail Utente, le seguenti chiavi di accesso, personali e intrasferibili, per accedere ai Servizi Movimenti Bancari:
 - a) una user-id, che identificherà il Cliente;
 - b) una parola chiave (password) abbinata (insieme, gli “**Identificativi**”).
- 2.4 Gli Identificativi consentono all’Utente di procedere all’attivazione dei Servizi Movimenti Bancari tramite il Sito Web, a fronte della quale riceverà un codice identificativo (il “**Codice Utente**”) da inserire nell’apposita interfaccia del TeamSystem Hub relativa al Modulo Movimenti Bancari al fine di avviare il dialogo tra quest’ultimo e il TeamSystem Hub (l’“**Attivazione**”).
- 2.5 L’Utente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segreti gli Identificativi e il proprio Codice Utente con la massima cura e diligenza, anche al fine di evitare l’utilizzo degli stessi da parte di terzi non autorizzati. A tal fine, è fatto divieto all’Utente di cedere, a qualunque titolo, il proprio Codice Utente e/o gli Identificativi.
- 2.6 A tale proposito, l’Utente prende atto e accetta che:

- a) la conoscenza da parte di terzi degli Identificativi e/o del proprio Codice Utente potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito accesso alle informazioni di cui ai Servizi Movimenti Bancari e l'indebita fruizione degli stessi;
- b) qualsiasi attività realizzata utilizzando gli Identificativi e/o il Codice Utente associati a un Utente si considererà effettuata da quell'Utente e lo stesso Utente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo, fatto salvo il caso in cui l'Utente comunichi tempestivamente per iscritto al Fornitore l'indebita appropriazione di tali Identificativi e/o Codice Utente da parte di terzi;
- c) in ogni caso, il Fornitore non risponderà dei danni arrecati all'Utente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, degli Identificativi e/o del Codice Utente da parte di terzi.

- 2.7 L'Utente garantisce di fornire informazioni esatte, complete e aggiornate. Nel caso in cui le informazioni fornite dall'Utente risultino false, incomplete od obsolete, il Fornitore si riserva il diritto, senza alcuna indennità e senza preavviso, di sospendere l'accesso al Servizio Movimenti Bancari (anche tramite disattivazione degli Identificativi) e di mettere fine ed eliminare in tutto o parte l'account dell'Utente, i dati e i file che vi compaiono, e di impedire l'accesso a tale account, pagine, file e dati, oppure di interdire l'Utente in tutto o in parte dall'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari, senza pregiudizio e rinuncia alle ulteriori azioni e/o rimedi comunque esperibili.
- 2.8 Il Fornitore si riserva il diritto discrezionale di non consentire o inibire, senza indennità, l'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari alle persone che, al momento della Registrazione, comunichino informazioni che il Fornitore giudica incompatibili con una buona organizzazione e una buona gestione dei Servizi Movimenti Bancari.
- 2.9 L'Utente si obbliga comunque a manlevare e mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per la violazione delle previsioni di cui al presente Articolo 2.

3. **SERVIZIO MOVIMENTI BANCARI**

- 3.1 A esito dell'Attivazione, l'Utente usufruisce dei Servizi Movimenti Bancari nei termini di cui al presente Contratto.
- 3.2 Il Modulo Movimenti Bancari è finalizzato esclusivamente a consentire all'Utente di rendere compatibili i Flussi Informativi con certi altri software sviluppati dal Fornitore e concessi in licenza all'Utente. Per una completa lista dei software compatibili con il Servizio Movimenti Bancari si veda il sito www.teamssystem.com/movimenti-bancari (la "Lista Software"). Resta inteso che il Fornitore avrà diritto di modificare la Lista Software a propria discrezione.
- 3.3 L'Utente prende atto che, laddove i Flussi Informativi fossero caricati in Modalità Automatica e fossero riferiti a terzi soggetti e non direttamente all'Utente, al fine di fruire dei Servizi Movimenti Bancari l'Utente dovrà procurarsi (o accertarsi che sia stato prestato) il preventivo consenso (anche ai fini della normativa applicabile in materia di trattamento dati personali) da parte di tali soggetti al trasferimento da parte del Partner CBI dei Flussi Informativi all'Utente attraverso il TeamSystem Hub, mediante sottoscrizione della documentazione all'uopo necessaria (ivi incluso l'apposito modulo predisposto dal Partner CBI). Inoltre, in caso di fruizione del Servizio Movimenti Bancari in Modalità Automatica, l'Utente riconosce e dà atto che in caso di cessazione del presente Contratto, laddove continuassero a essere efficaci gli accordi tra l'Utente e il Partner CBI relativi al Servizio CBI, il Fornitore potrebbe continuare a ricevere dal Partner CBI i Flussi Informativi relativi all'Utente senza che quest'ultimo possa continuare ad avervi accesso. L'Utente si impegna sin d'ora a tenere indenne e manlevata TeamSystem e il Partner CBI (quale terzo in cui favore viene pattuita la presente previsione) con riferimento a qualsiasi pretesa avanzata da terzi relativa all'illegittima acquisizione o all'uso improprio dei Flussi Informativi.

4. **APPLICATIVO BASE E USO DEL SOFTWARE**

- 4.1 L'Utente riconosce e dà atto che per la fruizione del Servizio Movimenti Bancari è necessario che lo stesso disponga dei diritti d'uso e degli opportuni aggiornamenti di uno degli applicativi del Fornitore di cui alla Lista Software pubblicata sul Sito Web (l'"**Applicativo Base**"). L'Applicativo Base consente all'Utente di fruire del diritto d'uso del software relativo al Servizio Movimenti Bancari (il "**Software**") che, ai sensi del Contratto, è da intendersi temporaneo per la durata di cui sotto, non esclusivo, oneroso, non licenziabile a terzi, non cedibile, per un unico database e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.
- 4.2 L'Utente può utilizzare il Software e fruire dei Servizi Movimenti Bancari esclusivamente nei modi espressamente indicati nel Contratto. Nel far ciò, l'Utente dovrà attenersi a ogni limitazione tecnica presente nel Software e alle modalità di utilizzo previste dallo stesso e, qualora si avvallesse della Modalità Automatica, rispettare tutte le norme che regolano il Servizio CBI. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Utente non potrà:
- a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
 - b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software;
 - c) eseguire copie del Software;
 - d) pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
 - e) utilizzare il Software in contrasto con norme di legge;
 - f) eseguire o far eseguire copie del Software e i relativi aggiornamenti e sviluppi;
 - g) migrare il Software e i relativi aggiornamenti e sviluppi;
 - h) utilizzare il Software oggetto del Contratto al di fuori dei Servizi Movimenti Bancari;
 - i) cedere o far utilizzare a qualsivoglia titolo a terzi i Servizi Movimenti Bancari.

- 4.3** L'Utente riconosce che un comportamento difforme al precedente Paragrafo 4.2, oltre che costituire un inadempimento al Contratto darebbe luogo a una violazione dei diritti del Fornitore sul Software e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore e che, pertanto, non potrà tenere comportamento difforme al precedente Paragrafo 4.2 anche a seguito della cessazione del presente Contratto per qualsivoglia ragione o causa.
- 4.4** In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme al precedente Paragrafo 4.2, il Contratto si risolverà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento del danno subito.
- 4.5** L'Utente prende atto che per utilizzare il Software dovrà i) ottenere sotto la propria esclusiva responsabilità il consenso da parte dei terzi cui i Flussi Informativi si riferiscono, espletando tutti gli adempimenti previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e richiedendo la sottoscrizione di tutti i documenti all'uopo necessari; nonché ii) in caso di utilizzo della Modalità Automatica, concludere con il rilevante Partner CBI idonei accordi per fruire dei Servizi CBI. Resta pertanto inteso che la sola funzione del Software è quella di rendere fruibili i Flussi Informativi attraverso alcuni software sviluppati e commercializzati dal Fornitore e oggetto di separate licenze. L'Utente prende inoltre atto che per utilizzare il Software dovrà dotarsi delle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, dei software (anche di proprietà del Fornitore), dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario per accedere ai Servizi Movimenti Bancari e che, pertanto, l'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari non comprende l'erogazione da parte del Fornitore degli strumenti necessari per l'accesso alla rete internet né del software per poter fruire dei Servizi Movimenti Bancari diversi da quelli indicati nel Contratto. L'Utente sarà tenuto, pertanto, a verificare la presenza di tutte le autorizzazioni da parte dei propri clienti e terzi in genere al trasferimento all' Utente dei Flussi Informativi che si riferiscono a tali clienti/terzi, la legittima acquisizione delle licenze d'uso degli altri software TeamSystem necessari per poter fruire dei Servizi Movimenti Bancari, l'idoneità dei propri sistemi hardware, di rete e software per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari e rinuncia sin d'ora nei confronti del Fornitore a qualsiasi pretesa collegata alla mancata fruizione dei Servizi Movimenti Bancari o al suo non corretto funzionamento derivante dalla inidoneità dei propri sistemi hardware e/o di rete e/o software per la fruizione dei Servizi Movimenti Bancari stessi. L'Utente si impegna inoltre a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo da parte di terzi derivante dalla o in qualsiasi modo collegata alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software a consentire la corretta fruizione dei Servizi Movimenti Bancari o all'assenza delle necessarie autorizzazioni e consensi di terzi al trasferimento dei Flussi Informativi all' Utente.
- 4.6** L'Utente altresì dà atto e accetta espressamente che (i) in caso di inadempimenti da parte dell'Utente stesso ai propri impegni di pagamento del Canone di cui all'art. 8 che segue, il Fornitore potrà a propria discrezione sospendere nei confronti dell'Utente i servizi aggiornamento, sviluppo e/o manutenzione del Software e che (ii) in caso di inadempimenti dell'Utente al pagamento del canone dell'Applicativo Base ovvero di suo mancato aggiornamento, potrebbe essere precluso o limitato l'uso del Software, con la conseguenza - in entrambi i casi (i) e (ii) che precedono - che all'Utente potrebbe risultare preclusa la regolare fruizione dei Servizi Movimenti Bancari.

5. AGGIORNAMENTI E MANUTENZIONE

- 5.1** L' Utente accetta e riconosce che il Fornitore potrà fornire, solo come un'obbligazione di mezzi e non di risultato i servizi di aggiornamento e manutenzione del Software, restando inteso che tali interventi saranno realizzati in modalità remota senza alcuna comunicazione data all' Utente e sarà espressamente esclusa l'erogazione di prestazioni di assistenza e manutenzione sull'hardware dell'Utente da parte del Fornitore.
- 5.2** In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, l'Utente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore.
- 5.3** L' Utente:
- a) dichiara di essere consapevole che gli interventi di aggiornamento e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi Movimenti Bancari o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nei Servizi Movimenti Bancari;
 - b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi, salvo quelli derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore o dei tecnici o collaboratori dallo stesso incaricati;
 - c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti.

6. ESECUZIONE DEI SERVIZI MOVIMENTI BANCARI

- 6.1** L'Utente prende atto e accetta che i Servizi Movimenti Bancari oggetto del presente Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi le caratteristiche tecniche dei Servizi Movimenti Bancari e le condizioni dell'offerta potranno essere modificate quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.
- 6.2** L'Utente fornisce sin d'ora la sua autorizzazione affinché i Servizi Movimenti Bancari possano venir forniti in tutto o in parte da altro soggetto individuato dal Fornitore.
- 6.3** L'Utente prende atto e riconosce che i Flussi Informativi non verranno forniti dal Fornitore in quanto (a) in caso di Modalità Manuale saranno esclusivamente quelli forniti dall'Utente stesso (anche su richiesta di terzi clienti di quest'ultimo), mentre (b) in caso di Modalità Automatica saranno esclusivamente quelli scambiati tra l'Utente (anche su richiesta di terzi clienti di quest'ultimo) e il Partner CBI nell'ambito del Servizio CBI e che il Fornitore si limiterà a gestire solo sulla base del dialogo informatico tra la piattaforma del Partner CBI e quella di TeamSystem Hub (tramite il Modulo Servizi Bancari); pertanto, l'Utente riconosce e dà atto altresì che non potrà

vantare alcuna pretesa nei confronti del Fornitore per l'inesattezza o incompletezza dei Flussi Informativi o il ritardo nella ricezione degli stessi.

7. IDENTIFICAZIONE DELL'UTENTE

7.1 Allo scopo di consentire la fruizione dei Servizi Movimenti Bancari, l'Utente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente i propri dati personali necessari alla sua identificazione e garantisce che gli stessi sono corretti, aggiornati e veritieri. L'Utente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali indicati. I dati personali dell'Utente saranno trattati dal Fornitore con riservatezza e nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

7.2 L' Utente prende atto e accetta che, qualora abbia comunicato dati falsi, non aggiornati o incompleti, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi Movimenti Bancari e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., trattenendo le somme pagate dall' Utente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dall' Utente al Fornitore saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto.

8. CORRISPETTIVI

8.1 L' Utente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari quali risultanti dalle Condizioni Speciali sottoscritte dall'Utente e accettate dal Fornitore e disponibili sul Sito Web, nel rispetto di quanto previsto dalla presenti Condizioni Generali.

8.2 L'Utente si impegna a corrispondere al Fornitore un canone annuale per l'acquisto e l'utilizzo del Modulo Movimenti Bancari, dipendente dal Piano Tariffario scelto dall'Utente nelle Condizioni Speciali (i.e. direttamente sul Sito Web tramite il Modulo Online oppure tramite sottoscrizione del Modulo di Registrazione) e il cui importo è fisso e calcolato sulla base del tipo di applicativo utilizzato e del numero di persone fisiche o giuridiche, clienti dell'Utente, a cui appartengono i dati che compongono i Flussi Informativi (il "Canone").

8.3 Il Canone come sopra determinato sarà soggetto ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, calcolato come media degli ultimi 12 (dodici) mesi. L'aggiornamento sarà applicato dal Fornitore mediante semplice comunicazione scritta all'Utente ed avrà effetto con la decorrenza indicata dal Fornitore nella comunicazione di variazione.

8.4 In ogni caso, l'Utente prende atto che le attività prestate dal Fornitore ai sensi del presente Contratto sono soggette per loro natura ad una costante evoluzione tecnologica e richiedono un continuo aggiornamento al fine di garantirne la funzionalità. In ragione di quanto precede, il Fornitore si riserva il diritto di revisionare il Canone anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'art. 21 che segue.

8.5 Fermo restando quanto previsto dall'art. 8.4 e dall'art. 21 che segue, qualora, nel corso della durata del presente Contratto, dovessero verificarsi cause impreviste, di qualunque genere o specie, tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte del Fornitore, lo stesso avrà il diritto di richiedere, a suo insindacabile giudizio, un equo compenso, *una tantum*, ovvero una revisione del prezzo, anche in deroga al limite quantitativo di cui all'art. 1664, c.c..

9. PAGAMENTI

9.1 I pagamenti dovranno essere effettuati dall' Utente al Fornitore nei modi e termini previsti nelle Condizioni Speciali, sottoscritte dall' Utente e accettate dal Fornitore. A esito del pagamento, il Fornitore invierà all'Utente la relativa fattura per l'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari.

9.2 Il pagamento potrà anche essere effettuato direttamente sul Sito Web, o altri siti web ad esso collegati, tramite le modalità ivi previste e concordate con l'Utente.

9.3 Il Fornitore dichiara di non essere, né di agire in qualità di, tra gli altri, intermediario finanziario, istituto bancario, di moneta elettronica e/o di pagamento, e pertanto non assume alcuna responsabilità né obbligo derivanti da tali qualifiche.

9.4 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, fermo restando il diritto del Fornitore di sospendere l'accesso dell'Utente ai Servizi Movimenti Bancari, l'Utente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e il Fornitore avrà facoltà di applicare sulle somme a esso dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. Il Fornitore si riserva di inviare all'Utente una diffida ad adempiere entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della stessa. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto. Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida di cui sopra, il Fornitore avrà diritto di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta.

9.5 L'Utente prende atto e accetta espressamente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 cod. civ., egli non potrà sospendere, nonostante eventuali contestazioni dallo stesso sollevate, gli obblighi di pagamento degli importi di cui al Contratto nel rispetto delle scadenze ivi previste.

10. LIMITI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI MOVIMENTI BANCARI

10.1 L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati nei Servizi Movimenti Bancari e si obbliga ad utilizzare i Servizi Movimenti Bancari esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

- 10.2** In ogni caso, l'Utente si obbliga (anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ. per i suoi eventuali collaboratori e dipendenti), a:
- a) non porre in essere, per mezzo del servizio ai sensi del presente Contratto, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti del Fornitore o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
 - b) non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli altri clienti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Identificativi, codici d'accesso, password, userID);
 - c) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio di altri Utenti che utilizzino i prodotti offerti dal Fornitore in modo da arrecare danno ai medesimi, al Fornitore e/o a terzi;
 - d) non creare link ipertestuali verso siti internet che non rispettino quanto sopra;
 - e) utilizzare i Servizi Movimenti Bancari e le informazioni relative ai Flussi Informativi per scopi illeciti o comunque non autorizzati, impegnandosi a tenere le relative informazioni strettamente riservate e a non divulgarle a terzi.
- 10.3** In caso di violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati il Fornitore avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni nel rispetto della legge per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto e di chiedere il risarcimento del danno.
- 10.4** Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti di cui ai Flussi Informativi e, pertanto, non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.
- 10.5** L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi costo, onere, spesa o danno che allo stesso possa essere cagionato a seguito di azioni di terzi, ivi incluse pubbliche autorità, conseguenti a violazione degli impegni di cui al precedente Paragrafo 10.2.

11. CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE

- 11.1** Fermo restando che il Fornitore farà del suo meglio per assicurare la continuità dei Servizi Movimenti Bancari, l'Utente prende atto e accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere temporaneamente l'erogazione dei Servizi Movimenti Bancari per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare i Servizi Movimenti Bancari nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato all'Utente.
- 11.2** Il Fornitore, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere l'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari:
- a) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura dei Servizi Movimenti Bancari dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - b) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - c) in caso di manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dall'Utente o da parte di soggetti terzi non autorizzati;
 - d) in caso di errato o non conforme utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari da parte dall'Utente o comunque mancati adempimenti dell'Utente a obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
 - e) in caso di problemi del Software che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere la fruizione dei Servizi Movimenti Bancari, in ogni caso informando l'Utente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;
 - f) qualora l'Utente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentino delle disfunzioni (ivi inclusi virus di qualsiasi genere) che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi Movimenti Bancari e/o creare danni a persone o cose; in tal caso, il Fornitore potrà provvedere direttamente e in tal caso richiedere all'Utente di effettuare direttamente le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia dell'Utente, il Fornitore provvederà ad addebitare all'Utente il costo della sostituzione o riparazione effettuata;
- 11.3** In ogni caso l'Utente dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi Movimenti Bancari, con mezzi idonei e in modo preciso e circostanziato, fornendo ogni elemento utile al riguardo. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva dell'Utente non saranno imputati al Fornitore. In ogni caso, l'Utente rimane responsabile delle manipolazioni effettuate sui propri Identificativi o sui dati forniti in sede di Registrazione, nonché sui dati che compongono i Flussi Informativi, anche se eseguite sotto la guida di un tecnico del Fornitore.

12 . GARANZIE E RESPONSABILITÀ

- 12.1** Il Cliente prende atto e accetta che:

- a) il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Movimenti Bancari siano adatti a soddisfare le esigenze dell'Utente ovvero, in considerazione della natura stessa dei Servizi Movimenti Bancari, che gli stessi siano esenti da errori;
 - b) il Fornitore non potrà essere considerato responsabile dei risultati dell'utilizzo dei Flussi Informativi, essendo l'Utente l'unico responsabile dell'uso di tali dati;
 - c) il Fornitore non potrà essere considerato responsabile della non-genuinità, non-accuratezza e/o incompletezza dei dati che compongono i Flussi Informativi, siano essi caricati in Modalità Manuale o Modalità Automatica, essendo l'Utente l'unico responsabile della correttezza, completezza e genuinità di tali dati;
 - d) il Fornitore, in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave), potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare all'Utente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi Movimenti Bancari;
 - e) il Fornitore in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave) potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare all'Utente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Movimenti Bancari, del Software così come delle elaborazioni generate dal Software stesso, essendo l'Utente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando i Servizi Movimenti Bancari;
 - f) il Fornitore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete internet e agli apparati di fornitura dei Servizi Movimenti Bancari dipendenti da fatto del terzo né, in ogni caso e nei limiti di legge, potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Utente del risarcimento del danno per lucro cessante, nonché di danni indiretti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di clientela, di dati, di chance, etc.);
 - g) il Fornitore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per fermi, degni o rallentamenti dei Servizi Movimenti Bancari derivanti da cause di forza maggiore tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) scioperi nazionali o locali di settore e/o di categoria; (b) calamità naturali; (c) decisioni governative o di ente pubblico, direttive o norme degli organi interbancari istituzionali, associativi o di categoria a ciò preposti; (d) guerre, sommosse ed altre cause non imputabili al Fornitore; (e) malfunzionamento delle infrastrutture tecniche, hardware o software, ivi compresi gli eventuali software applicativi di supporto, del Partner CBI, degli Utenti ovvero di terzi di cui il Partner CBI o gli Utenti eventualmente si avvalgano per usufruire dei servizi del Fornitore; (f) caduta, sospensione o interruzione degli eventuali collegamenti via linea di trasmissione dati tra il Fornitore, il Partner CBI, gli Utenti e i terzi.
 - h) in ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare del prezzo pagato per l'acquisto dei Servizi Movimenti Bancari.
- 12.2** Fermo restando quanto sopra, in ogni caso l'Utente si impegna a tenere manlevato e indenne il Fornitore per ogni e qualunque azione, ricorso o pretesa da parte di terzi riguardante l'accesso ai o l'uso dei Flussi Informativi, così come contro qualsiasi pregiudizio diretto o indiretto subito dal Fornitore a tale riguardo, autorizzando espressamente sin d'ora il Fornitore a porre in essere, ad esclusivi oneri e spese dell'Utente, tutte le azioni, anche giudiziali, volte a tutelare i propri diritti nei confronti dei terzi.
- 12.3** Fermo restando quanto sopra, l'Utente prende atto e riconosce che i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi Movimenti Bancari (inclusi il Software e la Soluzione Movimenti Bancari) sono di esclusiva titolarità del Fornitore.
- 13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
- 13.1** L'Utente è tenuto a utilizzare i Servizi Movimenti Bancari e il Software nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi.
- 13.2** L'Utente prende atto e riconosce che il Software e la Soluzione Movimenti Bancari sono di esclusiva titolarità del Fornitore, nonché accetta e riconosce che la titolarità del Software, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore, eventualmente anche su indicazione e/o richiesta dell'Utente, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimarranno in capo al Fornitore.
- 13.3** Qualsiasi materiale, prodotto o software che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e che sia messo a disposizione dell'Utente tramite i Servizi Movimenti Bancari, sarà utilizzato dall'Utente nel rispetto di tali diritti. L'Utente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.
- 13.4** Nel caso in cui l'Utente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- 13.5** La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Servizi Movimenti Bancari è, a seconda dei casi, del Fornitore e/o del Partner CBI, con la conseguenza che l'Utente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta da parte del relativo soggetto titolare.
- 14. REGISTRO LOG**
- 14.1** Con riferimento all'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari l'Utente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti al Modulo Servizi Bancari (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore. Il Registro dei Collegamenti consentirà al Fornitore di tenere traccia di tutte le operazioni richieste dall'Utente verso il TeamSystem Hub, e costituirà piena e incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dall'Utente nei confronti del Fornitore e/o a terzi; esso ha carattere di

riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

15. **COOKIES**

- 15.1 L'Utente accetta e riconosce che, al fine di consentire all'Utente la fruizione dei Servizi Movimenti Bancari, il Fornitore utilizza cookies. Pertanto, tali cookies verranno installati sul computer e/o hardware dell'Utente all'esito della Registrazione e, comunque, in conseguenza dell'acquisto e dell'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari.
- 15.2 In ogni caso, l'Utente ha la facoltà, in qualsiasi momento, di non acconsentire all'inserimento di cookies nel proprio computer e/o hardware configurando le preferenze del browser dal proprio computer in modo da non accettare più i cookies. L'Utente accetta e riconosce che, in caso di mancato inserimento dei cookies, potrebbe non acquistare e utilizzare i Servizi Movimenti Bancari nella loro piena integralità e funzionalità, escludendo espressamente ogni e qualsiasi responsabilità del Fornitore al riguardo.
- 15.3 Per maggiori informazioni in merito all'utilizzo dei cookies da parte del Fornitore, si rimanda alla cookies policy di TeamSystem, rinvenibile al seguente indirizzo http://www.teamssystem.com/gestione_cookie, che l'Utente dichiara di aver letto e accettato con la sottoscrizione del presente atto.

16. **DURATA**

- 16.1 La durata dell'erogazione dei Servizi Movimenti Bancari è quella indicata nel Modulo di Registrazione ovvero, a seconda dei casi, nel Modulo Online. Alla scadenza, il Servizio Movimenti Bancari si intenderà rinnovato per successivi periodi di durata pari a quella iniziale, salva disdetta che ciascuna della Parti avrà la facoltà di comunicare all'altra mediante PEC o raccomandata A/R con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza.
- 16.2 In caso di disdetta da parte dell'Utente in conformità con quanto previsto al Paragrafo 16.1, il Fornitore procederà a sospendere l'operatività di tutti i Servizi Movimenti Bancari per un periodo pari a 12 (dodici) mesi (il "**Periodo di Stand-By**"). Scaduto il Periodo di Stand-By, il Fornitore procederà alla distruzione definitiva di tutti i dati relativi ai Servizi Movimenti Bancari.
- 16.3 Fermo restando quanto sopra, a esito dello scioglimento del Contratto, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, il Fornitore cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto, restando espressamente inteso che in nessun caso l'Utente potrà reclamare dal Fornitore un qualsiasi indennità o risarcimento per la perdita dei profitti o per le spese sostenute, nonché a qualsivoglia altro titolo.

17. **RECESSO**

- 17.1 Il Fornitore può altresì recedere con effetto immediato dal presente Contratto qualora l'Utente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato a una qualsiasi procedura concorsuale. È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

18. **RISOLUZIONE**

- 18.1 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste da altre disposizioni del presente Contratto, Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. in caso di inadempimento da parte dell'Utente anche di uno solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nelle seguenti clausole: 2 (Registrazione e Attivazione), 4 (Uso del Software), 6 (Esecuzione dei Servizi Movimenti Bancari), 7 (Identificazione dell'Utente), 8 (Corrispettivi), 9 (Pagamenti), 10 (Limiti all'utilizzo dei Servizi Movimenti Bancari), 13 (Proprietà intellettuale), 14 (Registro LOG), 20 (Divieto di Assunzione di dipendenti) e 23 (Riservatezza). È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

19. **RESTITUZIONE E MIGRAZIONE DEI DATI**

- 19.1 L'Utente potrà eseguire il backup dei propri dati elaborati mediante l'utilizzo del Software in qualsiasi momento per tutta la durata del Contratto (fermo il divieto di copiare il Software). In seguito allo scioglimento per qualsiasi ragione o causa del Contratto, i dati non saranno ulteriormente recuperabili e verranno distrutti e/o eliminati a cura del Fornitore.
- 19.2 Il Fornitore non garantisce che i dati recuperati allo scioglimento del Contratto possano essere leggibili mediante software differenti dal Software. L'Utente prende atto e accetta che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per alcun danno, costo, onere o spesa che l'Utente dovesse sopportare a seguito del *backup* dei dati attraverso un formato non leggibile mediante altri software diversi dal Software.

20. **DIVIETO DI ASSUNZIONE DI DIPENDENTI**

- 20.1 Durante la vigenza del presente Contratto e per un periodo di 1 (un) anno successivo alla conclusione del rapporto contrattuale, l'Utente si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore del Fornitore.

20.2 In caso di violazione di quanto stabilito al comma che precede, il Fornitore avrà diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta. L'Utente, inoltre, sarà tenuto a corrispondere al Fornitore, a titolo di penale, una somma pari al 200% dell'ultima retribuzione annuale del dipendente/collaboratore, salvo il diritto al maggior danno eventualmente subito dal Fornitore.

21. MODIFICHE UNILATERALI E UNICO CONTRATTO

21.1 Il Fornitore avrà diritto di modificare le presenti Condizioni Generali, dandone comunicazione scritta all'Utente (anche via e-mail) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

21.2 L'Utente potrà in ogni caso prendere visione delle modifiche apportate unilateralmente dal Fornitore sul Sito Web TeamSystem Hub. Qualora non concordi con le modifiche apportate, l'Utente avrà diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della predetta comunicazione. Qualora l'Utente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove Condizioni Generali si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 15 (quindici) giorni sopra menzionato (cioè a decorrere dal sedicesimo giorno dalla suddetta comunicazione).

21.3 L'Utente non avrà il diritto di recedere dal Contratto ai sensi del presente Articolo 21, nel caso in cui le modifiche apportate unilateralmente dal Fornitore non comportino modifiche sostanziali e/o non incidano negativamente sul livello dell'erogazione dei Servizi Movimenti Bancari.

21.4 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono tutti i precedenti contratti, accordi e intese sottoscritti tra l'Utente, da una parte, e il Fornitore dall'altra parte e prevalgono su ogni altra regolamentazione contrattuale predisposta dall'Utente, anche attraverso propri moduli o formulari, a meno che la stessa non sia stata espressamente accettata e sottoscritta dal Fornitore

22. DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

22.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e (ii) voler utilizzare i Servizi Movimenti Bancari nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

23. RISERVATEZZA

23.1 L'Utente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, per tutta la durata del Contratto e per 2 (due) anni dopo la sua scadenza e/o scioglimento per qualunque motivo, si impegna per sé e (anche promettendo il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ.) per i propri collaboratori e dipendenti, a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

24. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

24.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

24.2 Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal presente Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt.633 ss. cod. proc. civ. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di 3 (tre) arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che decideranno secondo diritto.

25. DISPOSIZIONI FINALI

25.1 Il mancato esercizio da parte del Fornitore di qualsiasi diritto a esso riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

25.2 L'Utente non ha diritto di trasferire o cedere, a titolo oneroso o gratuito, totalmente o parzialmente, in qualsiasi forma, i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Ai fini della corretta esecuzione dei suoi impegni, il Fornitore si riserva la possibilità di cedere, trasferire o conferire a un terzo, in qualunque forma, tutti o parte dei diritti e obblighi delle presenti Condizioni Generali o di cedere a terzi il Contratto (senza che per ciò occorra il consenso dell'Utente) o di farsi sostituire da un terzo per l'esecuzione di tutti o parte dei diritti e obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

25.3 Nello svolgimento delle rispettive attività di cui al Contratto il Fornitore e l'Utente rimangono indipendenti l'uno rispetto all'altro. Nessuna delle presenti Condizioni Generali crea o costituisce un accordo di partnership, un mandato (con o senza rappresentanza), né un legame o vincolo di subordinazione tra le parti.

25.4 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali e del Contratto in generale sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali e del Contratto, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide ed efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.

26. **PRIVACY**

- 26.1** Le Parti riconoscono e prendono atto che, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito, "**Codice Privacy**"), l'Utente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti e/o di altri soggetti terzi contenuti nei Flussi Informativi caricati sul Modulo Movimenti Bancari ("**Dati Personali**"), è l'unico responsabile dell'adempimento nei confronti di tali soggetti di tutti gli obblighi previsti dal Codice della Privacy, dalle disposizioni emanate dal Garante per il trattamento dei dati personali e da ogni altra normativa legale o regolamentare vigente in materia. Pertanto: i) l'Utente dovrà assicurarsi che i Flussi Informativi contengano unicamente Dati Personali relativi a soggetti che abbiano ricevuto un'adeguata informativa e abbiano prestato, ove necessario, idoneo consenso al loro trattamento da parte del Fornitore nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi Movimenti Bancari; ii) l'Utente dovrà assicurare che i Dati personali siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del Codice della Privacy e delle ulteriori normative applicabili.
- 26.2** L'Utente dovrà manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualunque pregiudizio o pretesa che dovesse sostenere in ragione della violazione degli obblighi di cui al presente articolo 26 (ivi incluso per ciò che attiene eventuali sanzioni o accertamenti dell'Autorità Garante per il trattamento dei Dati Personali, pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa)
- 26.3** Resta inteso che il Fornitore provvederà ad assicurare la riservatezza dei Dati Personali cui abbia accesso e limiterà il loro utilizzo a quanto strettamente necessario per assicurare la corretta intellegibilità dei Flussi Informativi in modo da consentire una migliore fruizione ed il miglioramento dei Servizi Movimenti Bancari in conformità al Codice sulla Privacy, ma non sarà responsabile in caso di difettose o carenti istruzioni da parte dell'Utente in qualità di Titolare del relativo trattamento.
- 26.4** I dati personali dell'Utente saranno oggetto di trattamento da parte del Fornitore nel rispetto del Codice Privacy, ove applicabile, secondo le modalità previste nell'informativa rilasciata all'Utente ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, che con la sottoscrizione del presente Contratto l'Utente dichiara di aver ricevuto, conoscere e accettare.

Ai sensi degli artt. 1341, comma 2, e 1342 cod. civ., l'Utente dichiara di aver esaminato attentamente e accetta espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali del Fornitore: 2.6; 2.7; 2.8; 2.9; 3.3; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6; 5.1; 5.3; 7.2; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 9.4; 9.5; 10.5; 12.1; 12.2; 12.3; 13.1; 13.2; 13.3; 13.4; 15.2; 17.1; 18.1; 19.2, 20.2; 21.1; 21.2; 21.3; 24.2; 25.2.

INFORMATIVA PER L'INTERESSATO AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

In attuazione del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (anche "D.lgs. 196/03" recante il Codice in materia di protezione dei dati personali o "Codice della privacy"), si informa che alcuni dei Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento da parte di Team System S.p.A. (di seguito "TeamSystem" o anche la "Società") con sede in Pesaro (PS), via Yuri Gagarin, 205. Conseguentemente, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03, La informiamo di quanto segue:

1. **Titolare:** il titolare del trattamento, cioè chi assume le decisioni in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati, è la società TeamSystem S.p.A. con sede in Pesaro (PS), via Yuri Gagarin, 205. Il Responsabile del trattamento è il Responsabile Privacy TeamSystem, che può essere contattato all'indirizzo privacy@teamsystem.com. Una lista completa e aggiornata dei responsabili del trattamento può essere consultata presso il Titolare, scrivendo all'indirizzo e-mail indicato.
2. **Dati trattati:** i dati oggetto del trattamento sono quelli forniti direttamente dall'interessato (di seguito, l'"Interessato" o l'"Utente") o raccolti presso soggetti terzi (es. camere di commercio, società di informazioni commerciali, etc.) ed aventi principalmente ad oggetto:
 - a) dati identificativi (ragione sociale, sede, numeri telefonici, numeri di fax ed indirizzi di posta elettronica, dati fiscali, etc.);
 - b) dati relativi all'attività economica e commerciale (es. coordinate bancarie, dati contabili, dati finanziari e di bilancio, etc);
 - c) dati relativi all'utilizzo dei programmi software messi a disposizione da TeamSystem, quali le operazioni di caricamento di file su TeamSystem Hub, la creazione/eliminazione di ditte da gestire, il cambio di codici di sicurezza);
 - d) altri eventuali dati forniti dall'interessato stesso o relativi all'attività dal medesimo prestata nel quadro del rapporto contrattuale.
3. **Finalità del trattamento:** il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali di cui sopra ha le seguenti finalità:
 - a) raccolta di informazioni e gestione delle trattative pre-contrattuali, conclusione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società;
 - b) adeguata fruizione del servizio fornito all'Utente, attraverso lo sviluppo e l'aggiornamento del software e degli ulteriori moduli messi a disposizione dalla Società, anche attraverso l'esecuzione di test volti a migliorarne la funzionalità;
 - c) marketing, indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione dell'Utente, invio di informazioni commerciali e promozionali;
 - d) adempimento degli obblighi di legge connessi a disposizioni in materia civilistica, fiscale e contabile o altre normative eventualmente applicabili al rapporto di fornitura;
 - e) gestione organizzativa, amministrativa e commerciale dei contratti con stipulati;
 - f) tutela giudiziaria ed eventuale gestione del contenzioso;
 - g) analisi statistiche interne;
 - h) acquisizione di informazioni sulla solvibilità e l'affidabilità commerciale;
 - i) soddisfare eventuali richieste degli Interessati stessi;
 - j) miglioramento dei prodotti e servizi commercializzati dalla Società;
4. **Modalità del trattamento:** Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Codice della Privacy. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. I dati relativi all'utilizzo dei software di cui al precedente art. 2 lett.c) saranno oggetto di registrazione attraverso il Registro dei Collegamenti al Modulo Servizi Bancari (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dalla Società nel rispetto delle finalità di cui alla presente informativa. I dati personali potranno essere archiviati presso server di soggetti terzi ubicati anche al di fuori del territorio italiano ma comunque all'interno del territorio dell'Unione Europea. L'Utente potrà consultare la lista aggiornata dei server dove i propri dati personali sono archiviati scrivendo al seguente indirizzo: privacy@teamsystem.com. Il trattamento dei dati per le finalità di marketing di cui al precedente art. 3, lett. C) potrà essere effettuato anche con modalità automatizzate ed assimilabili (es. fax, telefono, e-mail, etc.), oltre che quelle tradizionali come posta cartacea e telefonate con operatore.
5. **Natura del conferimento dati.** In via generale, il conferimento dei dati ed il relativo trattamento è facoltativo ma l'eventuale rifiuto a fornire i dati (o la Sua volontà di chiederne la cancellazione), potrà determinare l'impossibilità del Titolare di instaurare o perseguire i rapporti contrattuali e le relazioni commerciali in essere. Il conferimento dei dati necessari all'adempimento di obblighi fiscali o per altre finalità di cui al precedente art.3, lett. d) è obbligatorio, essendo finalizzato all'adempimento di obblighi normativi. Il trattamento di dati per finalità di marketing e promozionali di cui all'art. 3, lett.c) e sempre facoltativo e l'Interessato potrà opporsi in ogni momento a tale finalità.
6. **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.** I dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a terzi:
 - a) nei casi previsti dalla legge;
 - b) a soggetti interni alla Società che agiscono in qualità di incaricati o responsabili del trattamento;
 - c) a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'azienda e funzionali alle finalità sopra indicate (es. consulenti in materia fiscale, di gestione contabile, etc.);
 - d) a istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
 - e) a studio legali, di consulenza o a società terze per esigenze di difesa, tutela dei diritti o recupero del credito;
 - f) a terzi incaricati dalla Società della fornitura di servizi informatici o che svolgono per conto della Società servizi finalizzati all'esecuzione del contratto in essere con l'Utente;
 - g) a rivenditori, distributori, agenti e altri partner commerciali appartenenti alla rete di vendita della Società;
 - h) ad enti pubblici in adempimento di obblighi normativi o di specifiche richieste;
 - i) a società controllate o collegate alla Società o comunque a società appartenenti al Gruppo TeamSystem;
 - m) a membri di organi di controllo, quali il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.lgs. 231/2001, revisori e auditor interni ed esterni incaricati di compiere ispezioni e verifiche per conto della Società.
7. **Diritti dell'interessato.** Il Codice della Privacy riconosce all'interessato il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti che lo riguardano, nonché di chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei

dati, così come la loro cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco qualora siano trattati in violazione di legge. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano in presenza di motivi legittimi, nonché al trattamento dei dati personali per l'invio di materiale pubblicitario o di marketing e vendita diretta, ricerche di mercato o comunicazioni commerciali. In tal caso, l'opposizione al trattamento si estenderà sia all'invio di informazioni commerciali e promozionali effettuato con modalità automatizzate che a quelle effettuate con modalità tradizionali, fatta salva la possibilità per l'interessato di opporsi solamente all'invio di informazioni promozionali effettuato con strumenti automatizzati. Le richieste vanno rivolte via mail, all'indirizzo privacy@teamsystem.com, oppure scrivendo alla sede della Società in Pesaro, Via Yuri Gagarin, 205, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla privacy".

Pesaro, _____

Il Titolare del trattamento
TeamSystem S.p.A.

ho preso visione dell'informativa ed acconsento:

- al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di informazioni promozionali con modalità automatizzate (es. e-mail e fax) e tradizionali (posta cartacea)
- alla comunicazione dei miei dati personali per finalità promozionali alle società del Gruppo TeamSystem e ad altri soggetti appartenenti alla rete di vendita diretta ed indiretta di TeamSystem (es. distributori e partner commerciali)

Allegato A _ MODULO D'ORDINE

		Partner	Data Ordine	Numero Ordine
DATI DELLA SOCIETA' DEL GRUPPO FACENTE CAPO A TEAMSYSTEM S.p.A.:		Spett.le Cliente:		
		Partita IVA		
		Codice Fiscale		
		Indirizzo		
		Indirizzo PEC Cod.		
		Att. ISTAT		
		Banca d'appoggio		

NUMERAZIONE NON FISCALE DAL N° 65.001 AL N° 70.000

Quantità	Articolo	Descrizione	Canone annuale
	BANL005	Pacchetto annuale per gestire 5 ditte	€ 250,00
	BANL010	Pacchetto annuale per gestire 10 ditte	€ 400,00
	BANL050	Pacchetto annuale per gestire 50 ditte	€ 550,00
	BANL100	Pacchetto annuale per gestire 100 ditte	€ 850,00
	BANL150	Pacchetto annuale per gestire 150 ditte	€ 1.150,00
	BANL200	Pacchetto annuale per gestire 200 ditte	€ 1.450,00
	BANL250	Pacchetto annuale per gestire 250 ditte	€ 1.750,00
	BANL300	Pacchetto annuale per gestire 300 ditte	€ 2.050,00
	BANL350	Pacchetto annuale per gestire 350 ditte	€ 2.350,00
	BANL400	Pacchetto annuale per gestire 400 ditte	€ 2.650,00
	BANL450	Pacchetto annuale per gestire 450 ditte	€ 2.950,00
	BANL500	Pacchetto annuale per gestire 500 ditte	€ 3.250,00
Subtotale			
Totale a voi riservato			
TOTALE (esclusa IVA)			

Ciascuno dei pacchetti sopra indicati avrà la durata di 12 mesi, rinnovabile secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

L'ordine è efficace salvo approvazione del Fornitore.

NOTA BENE: Tutti gli importi sono espressi in Euro al netto dell'IVA. La presente offerta è valida nella sua globalità e non per singole parti.

Firma Rivenditore

Firma Utente

Nome e cognome leggibile:

Nome e cognome leggibile: